

## Beschwerdemanagement für Eltern

Für Kritik, Einwände oder Anregungen gibt es im Kindergarten die Möglichkeit der schriftlichen Rückmeldung.

Im Eingangsbereich ist neben der Eltern-Info-Wand unser Briefkasten mit dem Namen „Fridolin“ angebracht. Auf den Feedback-Bögen haben die Eltern, Familien, Besucher, etc. die Möglichkeit, sich jederzeit in schriftlicher Form beispielsweise zu folgenden Inhalten auszudrücken:

- ➔ wenn aktuell etwas für Unmut sorgt
- ➔ wenn Ihnen etwas Unangemessenes aufgefallen ist
- ➔ bei Unklarheiten
- ➔ für Verbesserungsvorschläge
- ➔ für Lob und Anerkennung

Natürlich kann die schriftliche Rückmeldung auch anonym erfolgen. Der Briefkasten „Fridolin“ wird regelmäßig vom Elternbeirat geleert. Dieser gibt die Rückmeldung an das Kindergarten-Team weiter. Alle Rückmeldungen werden wahrgenommen und finden einen festen Ordnungspunkt in den Teamsitzungen. Gerne suchen wir anschließend das Gespräch zu den Familien.

Natürlich dürfen die Familien zudem auch weiterhin den direkten Kontakt sowohl zu den einzelnen Erzieherinnen, zur Kindergartenleitung als auch zum Elternbeirat suchen und Rückmeldung geben.